

L'ALLÉE DES DUNES

224 Chemin de la Montagne
40440 ONDRES (LANDES) – France
Tel : +33(0)5 59 31 95 33 - alleedesdunes@vacanceole.com



La Résidence :

La résidence de vacances L'Allée des Dunes*** vous accueille à Ondres, station balnéaire conviviale du Pays Basque, qui bénéficie d'un emplacement privilégié aux portes de l'Espagne et à seulement 14 km de Bayonne. Son littoral et les 8 km de plages en font le lieu idéal pour la pratique des sports de plein-air, des sports nautiques ou du farniente.

Informations pratiques :

Horaires d'ouverture (sous réserve de modification) :

- Juillet - Août: du lundi à jeudi : de 9h à 12h / 17h à 20h. Vendredi à dimanche : de 8h à 12h / 15h à 20h.
- Avril à Septembre : du Lundi au vendredi : 9h à 12 / 17h à 20h, samedi et dimanche de 9h à 12h / 15h à 20h.

Merci de prévenir la réception en cas d'arrivée tardive au **+33 (0) 5 59 31 95 33**

Arrivée : à partir de 17h. Départ : jusqu'à 10h.

Descriptif des logements :

Dans tous les logements :

- Séjour avec lit gigogne 2 places et TV.
- Coin cuisine avec four à micro-ondes, réfrigérateur avec compartiment congélateur, lave-vaisselle, grille-pain et cafetière.
- Salle de bain avec baignoire et WC séparés.
- Balcon ou terrasse avec mobilier de jardin.

Hébergements :

2 pièces 4 personnes – 2P4 – 30 m²

- Séjour avec lit gigogne 2 places
- 1 chambre avec un lit double

Certains appartements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

3 pièces 6 personnes – 3P6 – 39 m²

- Séjour avec un canapé lit gigogne pour 2 personnes
- 1 chambre avec un lit double
- 1 chambre avec lit superposé

Certains appartements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

4 pièces 7 personnes – 4P7 – 45 m²

- Séjour avec un canapé lit 1 place
- 1 chambre avec un lit double
- 1 petite chambre avec lit superposé
- 1 chambre avec 2 lits simples
- 2 salles de bains dont une avec une baignoire et une douche

À noter : le couchage en hauteur ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans. Décret n°95 949 du 25/08/1995

Maison 3 pièces 6 personnes – M3P6 – 40 m²

- Séjour avec un canapé lit gigogne pour 2 personnes
- 1 chambre avec un lit double
- 1 chambre avec lit superposé

Certains maisons sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Maison 4 pièces 8 personnes – M4P8 – 49 m²

- Séjour avec un canapé lit gigogne pour 2 personnes
- 1 chambre avec un lit double
- 1 chambre avec 2 lits simples
- 1 chambre avec lit superposé

Certains maisons sont accessibles aux personnes à mobilité réduite



L'ALLÉE DES DUNES

224 Chemin de la Montagne
40440 ONDRES (LANDES) – France
Tel : +33(0)5 59 31 95 33 - alleedesdunes@vacanceole.com



Formule location : hébergement seul

Formule confort : hébergement + draps, linge de toilette et ménage de fin de séjour inclus.

LES TARIFS DES PRESTATIONS	
PRESTATIONS	PRIX
Animaux domestiques	Admis : 10€ / jour ; 46€ / semaine (1 animal max par hébergement)
Pack draps	12€ / personne / semaine
Linge de toilette (1 serviette de bain et 1 serviette de toilette / personne)	9€ / kit / personne
Lits faits à l'arrivée (sur réservation)	10€ / lit
Ménage en cours ou fin de séjour (hors coin cuisine)	Hébergement 4 pers. : 50€ Hébergement 6 pers. : 60€ Hébergement 8 pers. : 80€
Pack sérénité : lits faits à l'arrivée + linge de toilette + ménage de fin de séjour	Hébergement 4 pers. : 95€ Hébergement 6 pers. : 120€ Hébergement 8 pers. : 155€
Kit entretien	3,90€ / kit
Laverie	4€ / lavage - 3€ / séchage
WIFI	Gratuit à la réception. Dans les appartements : 3€/jour – 5€/ 2 jours – 15€/semaine (plusieurs connexions possibles en simultané avec un seul code).
Service Petit-déjeuner	6,50€ / adulte
Lit bébé et Chaise haute (sur réservation, selon disponibilité)	En prêt, sur réservation, selon disponibilité
Parking extérieur	Gratuit - 1 place par hébergement, sur réservation et selon disponibilité
Arrivée anticipée : logement disponible à partir de 11h (selon disponibilité)	75€ / logement
Caution à verser à l'arrivée	300€ / studio ou appartement Remboursement au départ, après l'état des lieux
Taxe de séjour (sous réserve de modifications)	1,50€/ jour / personne à partir de 18 ans



L'ALLÉE DES DUNES

224 Chemin de la Montagne
40440 ONDRES (LANDES) – France
Tel : +33(0)5 59 31 95 33 - alleedesdunes@vacanceole.com



Les points forts :



- À 1.5 km du centre-ville et de la mer, proche de l'Espagne, à 14km de Bayonne.
- Navette gratuite entre le centre-ville d'Ondres et la plage en juillet et août
- Piscine extérieure avec pataugeoire (400m²) est à votre disposition tous les jours de 10h à 20h (selon conditions météo). La piscine est ouverte de début avril à fin septembre.
- Terrain de pétanque, d'un terrain de tennis et de table de ping-pong. Château gonflable destiné aux jeunes enfants avec accès libre, sous la responsabilité des parents
- Service boulangerie (Avril à Septembre). Commande avant 18h, retrait à partir de 9h à la réception (sauf jours de fermeture de la réception).
- Service petit-déjeuner.
- Laverie

Le + à savoir :

- Animaux admis
- Accès Handicapés
- Service boulangerie et petit-dé

Accès :

- **En train** : Gare TGV d'Agde à 8 km.
- **Par avion** : Aéroport de Béziers - Cap d'Agde à 15 km

Activités :

- Restaurant La Plancha du pêcheur à Ondres
- Cours de surf
- Les fêtes de Bayonne





INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Équipement sur demande

Pour votre confort, nous mettons à votre disposition des équipements (petits électroménagers, produits d'entretien et équipement bébé). N'hésitez à demander à la réception pour connaître les différents équipements mis à votre disposition. Ils devront être obligatoirement rapportés à la réception le jour du départ.

Linge de lit et de toilette

Besoin de draps ou de serviette de toilette ? Consultez notre grille de tarifs à la réception. Nous pouvons aussi vous prêter gracieusement oreillers et couvertures supplémentaires.

Restauration - Activités

N'hésitez pas à demander à la réception l'adresse des meilleurs restaurants et activités à proximité.

Nuisances sonores

Pour le bien-être et la tranquillité des clients, nous vous demandons de respecter les espaces collectifs, les coursives ainsi que les balcons et terrasses.

Tout bruit lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il ne soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R. 1334-30 et R. 1334-31 du Code de la Santé Publique).

Les éco-gestes

Vacanceole est engagé dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) au niveau de l'ensemble de ses sites et dispose d'une charte environnementale spécifique depuis 2017.

Chaque établissement dispose d'une politique adaptée en fonction des équipements déjà mis en place et de la politique locale : tri sélectif, ampoules basse consommation, leds, régulateurs de débit sur les robinets et douches, éco-gestes, produits issus de la production régionale, etc.

Une partie de nos sites ont déjà obtenu le label Clef Verte et d'autres sont en cours de labellisation.



Merci de nous aider lors de votre séjour par vos gestes et vos bonnes pratiques à contribuer au respect durable de notre environnement. Vous trouverez un chevalet dans vos logements qui vous guidera dans cette démarche.

Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction vous sera envoyé par mail à la fin de votre séjour.

Traitement des réclamations

Pour toutes réclamations concernant votre séjour merci de contacter notre service SAV à l'adresse suivante : sav@vacanceole.com

